



Wat zijn natuurhuisjes?

Natuurhuisjes zijn unieke vakantiewoningen in een natuurlijke, vrije en rustige omgeving. Weg van vakantieparken en weg van de massa.

Wie zijn wij?

Natuurhuisje.nl is een online platform waarop huurders en verhuurders van natuurhuisjes elkaar kunnen vinden.

Wie ben jij?

Jij bent de eigenaar of beheerder van een natuurhuisje die via ons platform jouw natuurhuisje wil verhuren aan mensen die willen genieten van jouw huisje en de omgeving.

1. Het aanbieden van een natuurhuisje

Via het aanmeldformulier op onze website kan je jouw natuurhuisje aanbieden. De informatie over het huisje, zoals beschikbaarheid, seizoensindeling en prijzen, moeten juist zijn.



Let op: de prijs voor het huisje op onze website moet de best beschikbare prijs zijn.

Wij checken of jouw huisje in onze ogen inderdaad een natuurhuisje is. Mogelijk passen wij de verstrekte informatie aan zodat het past binnen onze standaarden. Onjuiste of irrelevant informatie laten wij weg. Wij zijn niet aansprakelijk voor claims van gasten als gevolg van door jou verstrekte onjuiste informatie op de website.

De prijs voor een natuurhuisje moet altijd kloppen en is bindend. Het juist doorgeven van de prijzen is jouw verantwoordelijkheid. Nadat een boeking is aangevraagd kan je de prijs niet meer veranderen.



2. Jouw natuurhuisje op de website

Wij maken de pagina waarop alle natuurhuisjes worden aangeboden. Wij bepalen bijvoorbeeld de volgorde waarin de natuurhuisjes op de pagina staan. Dat hangt af van verschillende factoren, zoals:

- 📌 aantal boekingen
- 📌 aantal annuleringen
- 📌 de score
- 📌 beschikbaarheid



Wij zijn niet aansprakelijk voor het buiten bedrijf zijn van onze website en systemen.



Heb je een heel leuk natuurhuisje? Dan kan het zijn dat wij informatie over het huisje gebruiken voor marketing.

3. Een gast boekt jouw natuurhuisje

Mooi! Je krijgt van ons een e-mail en sms met daarin de de boekingsaanvraag. Je moet ons binnen 24 uur laten weten of je de boeking wilt accepteren of weigeren. Dat doe je via het boekingssysteem.

Weiger je de boeking? De gastervaring op ons platform hangt sterk af van de activiteiten van alle verhuurders. Hoe meer boekingen je weigert, hoe negatiever dit zal zijn voor de plaatsing van jouw natuurhuisje op ons platform.

Annuleer je een boeking? We moeten dan helaas wel de commissie in rekening brengen. Een annulering dien je rechtstreeks met de gast af te handelen. Wij zijn niet aansprakelijk voor claims die voortvloeien uit de annulering van de boeking.

Voor boekingen die via ons platform worden gemaakt hanteren wij de volgende annuleringsvoorwaarden richting de gasten: <https://faq.natuurhuisje.nl/articles/28751-wat-zijn-de-annuleringsvoorwaarden>. Zodra een boeking wordt geannuleerd door een gast en deze gast annuleringskosten verschuldigd is, houden wij de commissie in voor verleende services, voordat wij zorgen dat het overige bedrag bij de verhuurder komt. Wanneer een gast binnen 24u na boeken annuleert en er dus geen annuleringskosten verschuldigd zijn, zullen wij geen commissie in rekening brengen aan jou als verhuurder.

Wij zijn geen partij bij de huurovereenkomst en zijn op geen enkele manier verantwoordelijk of aansprakelijk voor de nakoming van de huurovereenkomst. De huurovereenkomst komt tot stand tussen de gast en de verhuurder. Wij zijn een bemiddelaar die verhuurders en gasten via ons platform, met elkaar in contact brengt en bemiddelt bij de totstandkoming van de huurovereenkomst. In dit kader verrichten wij diensten ten behoeve van zowel de huurder als de verhuurder. Wij brengen dan ook servicekosten in rekening bij zowel de gast als de verhuurder. De servicekosten voor de verhuurder bestaat uit de commissie die verder wordt toegelicht in deze voorwaarden.



Wij gaan er van uit dat jouw natuurhuisje beschikbaar is op de door jou aangegeven data.

4. Betaling

Je meldt je aan bij het betalingssysteem. Daarvoor moet je éénmalig een ID verificatie proces doorlopen.

Wij rekenen servicekosten in de vorm van een commissie aan jou als verhuurder voor onze diensten. De commissie is een vast percentage van de kale huursom (inclusief btw) en extra kosten. Over de annuleringsverzekering, de servicekosten die gasten betalen en toeristenbelasting wordt geen commissie gerekend. We kunnen het commissiepercentage wijzigen. Als wij dat doen, zullen we dat uiteraard laten weten. Naast de commissie brengen wij servicekosten in rekening bij de gast. Je gaat ermee akkoord dat we kosten in rekening brengen bij zowel jou als bij de gast.

Wij sturen de gast een factuur voor de overnachting (of voor de annuleringskosten), en zo nodig een reminder. Indien de gast niet betaalt, mogen wij de boeking annuleren. Wij maken de ontvangen betalingen, na aftrek van onze commissie, naar jou over. Hiervoor gebruiken we ons betalingssysteem. Je kunt de financiële afwikkeling van de verhuur volgen in het verhuurdersgedeelte van onze website.

Als een gast (op tijd!) annuleert - en jij dat (op tijd!) aan ons meldt - vragen wij geen commissie. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het afhandelen van eventuele kosten ter plaatse.



De totale huursom

Annuleringsverzekering	
+	
Toeristenbelasting	
+	
Commissie (%)	
Extra kosten (zoals: eindschoonmaak)	
+	
Kale huur	btw

5. Beëindiging van de samenwerking

Door jou

Je kan de samenwerking beëindigen. Wij kunnen je huisje pas verwijderen zodra alle openstaande boekingen hebben plaatsgevonden

Bij beëindiging zullen we over en weer geen schade in rekening brengen. Verschuldigde commissie, eventueel vermeerderd met rente en kosten, moet je nog wel betalen.

Door ons

Ook wij kunnen de samenwerking beëindigen. Bijvoorbeeld:

- 📌 bij (terugkerende) klachten van gasten over het verblijf in jouw natuurhuisje of door jouw geleverde diensten
- 📌 als de door jou opgegeven informatie regelmatig onjuist is
- 📌 als wij van mening zijn dat jouw huis geen natuurhuisje is
- 📌 als je het platform omzeilt, door jouw natuurhuisje rechtstreeks aan een gast te verhuren.

6. De juridische finesse

Als deze voorwaarden in conflict zijn met jouw voorwaarden, zijn onze voorwaarden leidend en bepalend.

Wij kunnen zonder verdere mededeling of benodigde goedkeuring de levering van onze diensten en het recht op commissie overdragen aan een verbonden vennootschap of aan derden.

Als jij fotomateriaal of tekst met ons deelt - bijvoorbeeld als onderdeel van de beschrijving van jouw natuurhuisje - zou je daarmee inbreuk kunnen maken op andermans auteursrecht. Die derde partij zou ons daarop (juridisch) kunnen aanspreken. Daarvoor geef je ons een vrijwaring. Dit betekent dat wij niet aansprakelijk zijn voor deze eventuele inbreuk.

Je kan ons een volmacht geven om namens jou overeenkomsten met gasten aan te gaan. Dan hoeven we je niet steeds lastig te vallen met papierwerk.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van ons platform, onze website en boekingen die via het Natuurhuisje platform worden gemaakt. Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. De meest recente versie vind je op onze website. Wij zullen bij significante wijzigingen van de voorwaarden jou als verhuurder te allen tijde informeren, waarbij je als verhuurder de mogelijkheid hebt de overeenkomst op te zeggen tot aan de datum waarop de wijzigingen in werking treden.

Deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Natuurhuisje en jou worden beheerd door Nederlands recht. Deze rechtskeuze doet niets af aan de bescherming die jij mogelijk hebt op grond van het dwingend recht in het land van jouw woonplaats.

Alle geschillen en vorderingen voortvloeiend uit of in verband met deze voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Als verhuurder kun je geschillen voorleggen aan de rechtbanken van het Europese land waar je woont, of voor de rechtbank in Amsterdam. Wij kunnen als jij een Verhuurder bent ook geschillen voorleggen aan de rechtbank van het land waar jij woont.